

# Диагностика работы навигационного модуля тахографа КАСБИ DT-20

*Рекомендуем обновить прошивку тахографа до последней версии*


Если тахограф установлен в автомобиле, рекомендуется поставить автомобиль на открытую местность (для обеспечения приёма сигнала от спутников). Если тахограф находится в помещении, то необходимо подключить к тахографу комплект антенн (ГЛОНАСС и GSM), и антенну ГЛОНАСС поместить за окно для приёма сигнала от спутников.

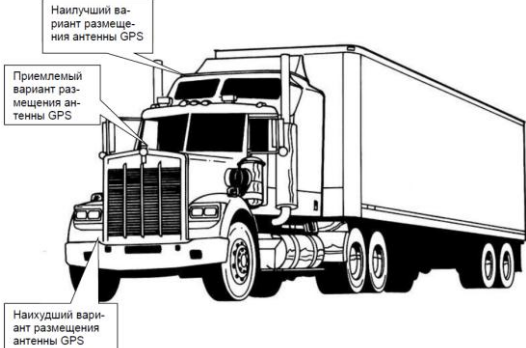

Включите зажигание. Дождитесь загрузки тахографа и нажмите 3 раза кнопку «М». Откроется навигационное окно.




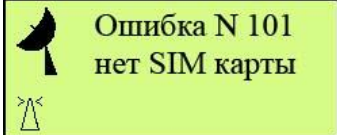
Если навигационное окно не появляется (вместо него появляется опять главное окно), то: либо тахограф без навигационного модуля, либо навигационный модуль неисправен.

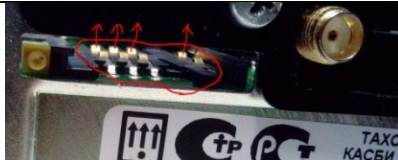








<b>Индикатор работы GPS/ГЛОНАСС приёмника</b>	
	Нет данных от спутников (получены недостоверные данные) Нет обработки GPS/ГЛОНАСС приёмника
	Нет данных от спутников (получены недостоверные данные) Идёт работа с GPS/ГЛОНАСС приёмником
	Получены достоверные данные от спутников Нет обработки GPS/ГЛОНАСС приёмника
	Получены достоверные данные от спутников Идёт работа с GPS/ГЛОНАСС приёмником
<b>Индикатор работы GSM модема</b>	
	Не получен ответ от сервера (получен недостоверный ответ) Нет работы с GSM-модемом
	Не получен ответ от сервера (получен недостоверный ответ) Идёт попытка соединения и передачи данных
	Установлено соединение с сервером сотового оператора Нет работы с GSM-модемом
	Установлено соединение с сервером сотового оператора Идёт передача данных

Тахограф не может определить координаты текущего местоположения (индикатор работы GPS/ГЛОНАСС приёмника принимает не закрашенный вид ):

Возможная причина	Методы определения и устранения причины
Перепутаны антенны ГЛОНАСС и GSM	Проверить правильность подключения, в случае неправильного подключения поменять антенны местами
Неправильное расположение антенны ГЛОНАСС	Установить антенну в соответствии с рисунком: 
Не работает антенна ГЛОНАСС	Подключить заведомо рабочую антенну. Если тахограф определит координаты, то антенна была неисправна.
Завис навигационный приёмник	Если навигационное окно имеет вид:  Перепрошить навигационный модуль. Инструкция и всё необходимое для перепрошивки скачать по ссылке: <a href="http://kzta.ru/wp-content/uploads/2012/07/Ustranenie-sboya-priemnika-ML8088S.rar">http://kzta.ru/wp-content/uploads/2012/07/Ustranenie-sboya-priemnika-ML8088S.rar</a> Чтобы исключить подобное зависание, отправить тахограф в ремонт, на замену навигационного приемника
Неисправен навигационный модуль	Тахограф не переходит в навигационное окно при нажатии на кнопку «М» 3 раза (появляется опять главное окно). Отправить тахограф на завод для осуществления гарантийного ремонта.

Тахограф определяет координаты, но не может установить соединение с сервером сотового оператора (индикатор работы GSM модема принимает не закрашенный вид ):

Возможная причина	Методы определения и устранения причины
Тахограф «не видит» СИМ-карту	При попытке соединения с сервером сотового оператора на дисплее появится надпись:  Вставить СИМ-карту. Если СИМ-карта была вставлена, попробовать вставить заведомо рабочую СИМ-карту. Если тахограф «не увидит» заведомо рабочую СИМ-карту, отключить питание от тахографа, достать держатель СИМ-карты из слота и аккуратно слегка отогнуть иголкой контакты:

	
<p>На СИМ-карте нулевой или отрицательный баланс.</p> <p>Услуга GPRS не подключена</p>	<p>В данном случае модем тахографа не сможет зарегистрироваться в GPRS-сети:</p> <div data-bbox="943 383 1273 521" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0ffe0;">  Ошибка №103 нет в GPRS сети  CGATT,STR_ERR </div> <p>Проверить, и в случае необходимости пополнить баланс СИМ-карты. Проверить и в случае необходимости подключить услугу GPRS.</p>
<p>СИМ-карта не активирована, либо заблокирована</p>	<p>В данном случае модем тахографа не сможет зарегистрироваться в GSM-сети:</p> <div data-bbox="943 734 1273 873" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0ffe0;">  Ошибка №102 нет в GSM сети  STR_CREG_NO </div> <p>Вставить СИМ-карту в телефон и проверить баланс. Попробовать позвонить с этой СИМ-карты. Так же ошибка «нет в GSM сети» может возникать в случае отсутствия сигнала GSM сети.</p>
<p>В тахограф неверно записана строка подключения сотового оператора (APN)</p>	<p>В данном случае в ходе подключения могут возникать различные ошибки, например</p> <div data-bbox="943 1093 1273 1232" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0ffe0;">  Ошибка №136 ответ SICSPASS  STR_ERROR </div> <p>Вставить карту мастерской, войти в меню настройки навигационного модуля, проверить правильность заполнения строки подключения сотового оператора. Она должна быть записана в формате: «точка доступа», «логин», «пароль» (без пробелов)</p>
<p>Вышел из строя GSM-модем</p>	<p>Постоянно возникает ошибка №2</p> <div data-bbox="943 1447 1273 1585" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0ffe0;">  Ошибка №2 TimeOut ATE  ? КМ/Ч 0 КМ/Ч </div> <p>Отправить тахограф в ремонт</p>
<p style="text-align: center;"><b>Так же в процессе работы могут возникать следующие ошибки:</b></p> <p><b>2</b> – вышел из строя GSM-модем  <b>3-50</b> – произошёл сбой в процессе обмена командами с сервером сотового оператора;  <b>101</b> – СИМ-карта не установлена;  <b>102,116-118</b> – модем не зарегистрирован в GSM сети;  <b>103-115, 127-131, 134, 135</b> – модем не зарегистрирован в GPRS сети;  <b>119-126</b> – модем не зарегистрирован в GSM, GPRS сети;  <b>132</b> – ошибка в процессе соединения;  <b>133</b> – соединение закрыто;  <b>136</b> – соединение закрыто некорректно;  <b>137</b> – ответ на входящий вызов невозможен;  <b>138</b> – вызов отменен.</p>	

Чтобы определить, в чём причина: в тахографе или СИМ-карте, рекомендуется иметь запасную заведомо рабочую СИМ-карту. Если с рабочей СИМ-картой тахограф успешно отображается на сервере, то причина была в СИМ-карте. Если нет, то причина, скорее всего, в неверных настройках тахографа.

Ошибки 3-50 могут периодически возникать в случае плохого приёма сигнала GSM. Так же бывают случаи сбоев при работе в GSM сети, которые возникают спонтанно, и через некоторое время сами по себе проходят. В случае таких сбоев либо отсутствия сигнала GSM тахограф записывает всю информацию в чёрный ящик, и при появлении сети GSM отправляет данные из черного ящика на сервер.

## Настройки навигационного модуля

Доступ к настройкам модуля навигации открывается при вставленной карте мастерской.

В меню необходимо выбрать пункт «Настр. модуля навигации»:



Описание настроек:

IP адрес/имя – IP адрес сервера, на который настраивается передача данных

Порт – порт сервера, на который настраивается передача данных

Интервал сохранения данных – интервал сохранения данных в черный ящик

Интервал передачи данных – интервал передачи данных на сервер

Реквизиты сотового оператора – настройки GPRS соединения для СИМ-карты. Записываются в строку формата: «точка доступа», «Имя пользователя», «Пароль»

Инициализация черного ящика – Стирание всех данных, записанных в черный ящик.

В случае, если по показаниям навигационного окна 4 тахограф работает исправно, но на сервере не отображается, либо отображаются некорректные данные, рекомендуется провести инициализацию черного ящика.

По умолчанию в тахографе КАСБИ DT-20 установлены следующие настройки:

IP адрес/имя: **217.15.207.36** (сервер ОАО КЗТА)

Порт: **21200** либо **21210**

Интервал сохранения данных: **5**

Интервал передачи данных: **40**

Реквизиты сотового оператора: **"internet.mts.ru", "mts", "mts"**